**Sprint 1**

**für**

**das Projekt**

**Helpdesk mit Ticket System**

**Gruppe B**

**Teammitglieder:**

**Matthias Feil**

**Kevin Klose**

**Regina Richter**

**Story Points (SP)**

Ein Bild, das Tisch enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

1. Kevin

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| UseCase Nr | Beschreibung | SP | Tatsächliche SP | Probleme | Lösungen |
| 5.1.4 | Es gibt Vorauswahlmöglichkeiten bei Problembeschreibung in Form von Drop-Down-Feldern  **Netzwerk** **Software**: Office, Adobe, Sonstiges **Hardware**: PC, Bildschirm, Drucker, Handy, Sonstiges **IT-Sicherheit**: IT-SpamMails, Sonstiges **Beratung zu IT-spezifischen Fragen** **Sonstiges** | 1 | 8 | Unterkategorien für Dropdown-Felder waren so nicht möglich | Einfache Überschriften für Unterkategorien |
| 5.1.5 | Es gibt ein Freitextfeld, um das Problem zu schildern | 1 | 1 | Keine Probleme |  |
| 5.2.3 | Folgende Felder sollen implementiert sein   * Persönliche Daten * Angaben zum Gerät * Problembeschreibung | 2 | 2 | Keine Probleme |  |

1. Matthias

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| UseCase Nr | Beschreibung | SP | Tatsächliche SP | Probleme | Lösungen |
| 5.2.1 | Die empfangene E-Mail kommt von einer Funktionsmail-Adresse | 8 | 13 | Mangelnde Dokumentation der API | Try and error |
| 5.2.2 | Die E-Mail enthält alle wichtigen Informationen | 13 | 13 | Parallel Mail senden und in DB speichern gleichzeitig nicht möglich | Mail wird per Ajax versendet.  Hilfe von Regina war notwendig |

1. Regina

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| UseCase Nr | Beschreibung | SP | Tatsächliche SP | Probleme | Lösungen |
| 4.3.2 | Es wird im ersten Schritt die Datenbank erstellt und die Ticket-Daten aus dem Formular beim Absenden gespeichert. | 8 | 8 | Keine Probleme | - |
| 4.1.3 | Mit Eingabe der E-Mail werden die Kontaktdaten automatisch ergänzt | 8 | 5 | Keine Probleme | - |