**Sprint 1**

**für**

**das Projekt**

**Helpdesk mit Ticket System**

**Gruppe B**

**Teammitglieder:**

**Matthias Feil**

**Kevin Klose**

**Regina Richter**

1. Kevin

5.1.4 Es gibt Vorauswahlmöglichkeiten in Form von Drop-Down-Feldern

5.1.5 Es gibt ein Freitextfeld, um das Problem zu schildern

5.2.3 Folgende Felder sollen implementiert sein

* Art des Problems
* Auf welcher Hardware?
* wo tritt der Fehler auf? (Behörde, Homeoffice, Außendienst)
* versuchte Lösungsansätze

1. Matthias

5.2.1 Die empfangene E-Mail kommt von einer Funktionsmail-Adresse

5.2.2 Die E-Mail enthält alle wichtigen Informationen

1. Regina

4.3.2 Es gibt eine statistische Auswertung der Ticket-Daten

Hierfür wird im ersten Schritt die Datenbank erstellt und die Ticket-Daten aus dem Formular beim Absenden gespeichert.

5.1.3 Mit Eingabe der E-Mail werden die Kontaktdaten automatisch ergänzt

Bei der Datenbank wird eine Tabelle erstellt, in welcher die Kontaktdaten hinterlegt sind.